



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE

La presente pagina descrive le condizioni (contrattuali e non contrattuali) che regolamentano l'acquisto/vendita a distanza di prodotti

tra

Panificio Frasca Rocco Snc di Michele e Vito Frasca con sede in viale Ofanto, 91 a Foggia (71121 – FG), partita iva numero 02036900716, in persona del legale rappresentante Michele Frasca (di seguito, Venditore);

e

La persona Fisica e/o Giuridica o altra entità fiscale che, per mezzo di una persona fisica autorizzata a svolgere l'operazione, acquista tramite il mezzo tecnologico del sito, raggiungibile via navigazione internet all'indirizzo: <http://www.panificifrascarocco.it> (di seguito, Acquirente).

- **Premesso:**

- che il Venditore gestisce il sito www.panificifrascarocco.it
- che il sito è destinato a transazioni commerciali tra imprenditore e consumatore (B2C);
- che, con l'espressione "Condizioni Generali di Vendita Online", s'intende il contratto di compravendita relativo ai beni di consumo del Venditore stipulato tra questi e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal Venditore;
- che il marchio e il logo relativi al sito sono di esclusiva proprietà del Venditore;
- che le presenti condizioni di vendita disciplinano la vendita online tra il Venditore e l'Acquirente che dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta;
- che le presenti premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto;

si conviene quanto segue:

1. Oggetto del contratto 1.1. Le presenti condizioni generali, che vengono messe nella disponibilità dell'Acquirente per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12, D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70, hanno per oggetto l'acquisto di prodotti, effettuato a distanza e per mezzo di rete telematica, tramite il Sito internet appartenente al Venditore.

1.2. Con il presente contratto, rispettivamente, il Venditore vende e l'Acquirente acquista a distanza i prodotti indicati ed offerti in vendita sul Sito del Venditore.

1.3. Le caratteristiche principali dei prodotti di cui al punto precedente sono illustrate sul Sito del Venditore. L'immagine a corredo di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche.

1.4. Il Venditore si impegna a fornire i prodotti selezionati – nei limiti della loro disponibilità – dietro il pagamento di un corrispettivo di cui all'art. 3 del presente contratto.

2. Accettazione delle condizioni di vendita

2.1. Tutti gli ordini di acquisto saranno inoltrati dall'Acquirente al Venditore, previa registrazione al sito e digitazione di ID e PW con accesso in un'area riservata tramite protocollo sicuro, e, quindi, attraverso il completamento della procedura di acquisto indicata.

2.2. Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate "on line" dall'Acquirente, prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro dell'ordine d'acquisto da parte dell'Acquirente, pertanto, implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.

© 2017 Panificio Frasca Rocco Snc

Viale Ofanto 91, 71100 Foggia | Tel. +39 0881.650965 | Fax +39 0881.611438 | P. IVA 02036900716





2.3. L'Acquirente, inviando telematicamente la conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con il Venditore le condizioni generali e di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni da lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che il Venditore non si ritiene vincolato a condizioni diverse, se non preventivamente concordate per iscritto.

2.4. L'accettazione delle condizioni di vendita va manifestata tramite l'esatta compilazione di tutte le sezioni del form elettronico, seguendo le istruzioni a video e, da ultimo, selezionando le caselle con la dicitura ACCETTAZIONE CONDIZIONI DI VENDITA e INFORMATIVA PRIVACY, con ciò accettando integralmente i contenuti di tali documenti.

3. Modalità d'acquisto e prezzi di vendita

3.1. I prodotti e i prezzi di vendita presenti sul Sito sono espressi in euro e devono sempre ritenersi indicativi e soggetti a conferma espressa via e-mail da parte del Venditore, la quale costituisce accettazione dell'ordine di acquisto. 3.2. I prezzi dei prodotti pubblicati nella homepage o nelle diverse sezioni del Sito sono comprensivi di Iva e non includono eventuali tasse, dazi ed imposte applicabili nel paese di destinazione dei prodotti, ove questo sia diverso dall'Italia, che saranno a carico dell'Acquirente. Per le consegne eseguite in Germania, Austria ed Italia i costi di spedizione verranno calcolati e saranno visibili al momento dell'inserimento dell'ordine stesso. Per le consegne nei Paesi restanti l'Acquirente potrà contattare direttamente il Venditore all'indirizzo di posta elettronica info@panificifrascarocco.it per concordare modalità e costi di spedizione. In caso di acquisto di prodotti freschi deperibili i costi di spedizione includono altresì il costo per la spedizione sottofrigo. Il costo totale della spedizione sino al domicilio dell'Acquirente è a carico dello stesso, salvo eccezioni e deroghe che verranno appositamente pubblicizzate sul sito e/o comunicate via e-mail. Il costo viene, in ogni caso, reso noto all'Acquirente prima della conferma dell'ordine d'acquisto. 3.3. Il ricevimento dell'ordine non impegna il Venditore fino a quando il medesimo non abbia espressamente accettato l'ordine stesso tramite posta elettronica. Il Venditore, con e-mail, previa verifica della disponibilità del prodotto prescelto, confermerà e accetterà formalmente l'ordine ricevuto.

3.3. L'Acquirente attribuisce espressamente al Venditore la facoltà di accettare anche solo parzialmente l'ordine effettuato (per esempio nel caso in cui non vi sia la disponibilità di tutti i prodotti ordinati). In tal caso il contratto si intenderà perfezionato relativamente alla merce concretamente venduta.

4. Conclusione del contratto

4.1. Il Contratto stipulato tramite il Sito si intende concluso nel momento in cui l'Acquirente riceve, via e-mail, la formale conferma dell'ordine, attraverso la quale il Venditore accetta l'ordine inviato dall'Acquirente e lo informa di poter procedere all'evasione dello stesso. Il Contratto si conclude nel luogo in cui è situata la sede legale del Venditore.

5. Modalità di pagamento

5.1 Ogni pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di bonifico bancario anticipato.

6. Modalità di consegna

6.1. La merce ordinata verrà spedita ad avvenuto pagamento secondo le seguenti modalità:

- a) l'Acquirente provvederà personalmente al ritiro della merce presso la sede legale del Venditore, senza spese di spedizione aggiuntive;
- b) il Venditore provvederà a recapitare all'Acquirente, presso l'indirizzo indicato da questi, i prodotti selezionati e ordinati, con le modalità previste dai precedenti articoli, mediante corrieri e/o



spedizionieri di fiducia. La consegna avviene indicativamente entro 3 giorni lavorativi dal perfezionamento del pagamento, come indicato nella e-mail di conferma che verrà inviata all'Acquirente. Nel caso in cui il Venditore non sia in grado di effettuare la spedizione entro i suddetti termini, ma comunque entro 3-5 giorni dalla data di conclusione del contratto, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Acquirente. La merce ordinata verrà in ogni caso spedita ad avvenuto pagamento della stessa e pertanto da tale momento decorre il termine per la consegna.

6.2. Ove l'Acquirente sia assente, verrà lasciato un avviso con le indicazioni necessarie per contattare il corriere o lo spedizioniere al fine di concordare le modalità di consegna.

6.3. Il Venditore non sarà responsabile per il ritardo o la mancata consegna dovuti ad un'errata o incompleta comunicazione dell'indirizzo da parte dell'Acquirente.

6.4. All'atto del ricevimento della merce, l'Acquirente è tenuto a verificare la conformità del prodotto a lui consegnato con l'ordine effettuato; solo dopo tale verifica si dovrà procedere alla sottoscrizione dei documenti di consegna, salvo ovviamente il diritto di recesso previsto all'art. 10 delle presenti condizioni. Resta escluso il diritto di recesso ove i beni venduti siano stati realizzati "su misura" per l'Acquirente.

7. Limitazioni di responsabilità

7.1. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per il ritardo o la mancata consegna del bene imputabile a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serratate, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

7.2. Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile nei confronti dell'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet che siano al di fuori del controllo del Venditore.

7.3. Il Venditore non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo l'Acquirente diritto soltanto alla restituzione del prezzo eventualmente corrisposto.

7.4. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento ed in base alla ordinaria diligenza.

8. Garanzie e modalità di assistenza

8.1. Il Venditore commercializza unicamente prodotti originali e di elevato livello qualitativo. In caso di domande, reclami o suggerimenti, l'Acquirente potrà rivolgersi al Venditore tramite l'indirizzo info@panificiofrascarocco.it, onde garantire un veloce trattamento delle domande, reclami o suggerimenti, l'Acquirente dovrà illustrare con precisione il problema ed eventualmente allegare i documenti dell'ordine, ovvero indicare il numero d'ordine, numero di cliente ecc.

8.2. In caso di difetto di conformità si applicheranno le norme di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206. L'eventuale vizio dovrà essere denunciato entro 1 giorno dalla scoperta, in caso contrario l'Acquirente decade dal diritto di garanzia.

8.3. La garanzia si applica limitatamente ai prodotti indicati nel D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

9. Obblighi dell'Acquirente

9.1. L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del prodotto acquistato nei tempi e modi indicati nelle presenti Condizioni Generali.

9.2. L'Acquirente si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali – che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nella procedura di acquisto – nonché delle



specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizionedi cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

9.3. È fatto severo divieto all'Acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione attraverso l'apposito form elettronico; i dati anagrafici e la e-mail devono corrispondere ai propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia.

L'Acquirente si assume, pertanto, la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità dei dati immessi nel form elettronico di registrazione, finalizzati a completare la procedura di acquisto dei prodotti.

9.4. L'Acquirente manleva il Venditore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Acquirente, essendone quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

9.5 In caso di acquisto di prodotti alcolici, l'Acquirente dichiara espressamente di aver compiuto la maggior età prevista dalla legge per l'acquisto di detti prodotti. Inoltre l'Acquirente di prodotti alcolici garantisce la veridicità dei documenti inoltrati al Venditore per l'esecuzione del presente contratto.

10. Diritto di recesso ai sensi del d.lgs. n. 206/2005

10.1. Il diritto di recesso è riconosciuto limitatamente ai prodotti previsti dal D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

10.2. Nel caso in cui l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione al Venditore, presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso, conformemente al presente articolo, incombe sull'Acquirente. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'invio della comunicazione potrà validamente essere sostituito dalla restituzione del prodotto acquistato, purché nei medesimi termini e con le modalità previste dall'art. 12. Farà fede fra le parti la data di consegna all'ufficio postale o allo spedizioniere.

10.3. La riconsegna del bene dovrà avvenire senza indebito ritardo e comunque entro 3 (3) giorni dalla data in cui l'Acquirente ha comunicato al Venditore la sua decisione di recedere dal contratto. In ogni caso, per aver diritto al rimborso integrale del prezzo pagato, il bene dovrà essere restituito integro e, comunque, in uno stato di conservazione tale in quanto risultante dalla necessaria verifica dei beni per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento degli stessi.

10.4. L'Acquirente non può esercitare il diritto di recesso per i contratti di acquisto per beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possano essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.

10.5. L'Acquirente che esercita il diritto di recesso a norma del presente articolo dovrà sostenere le spese dirette di restituzione del bene al Venditore.

10.6. All'Acquirente che eserciti il diritto di recesso conformemente a quanto stabilito saranno rimborsate le somme già versate, ad eccezione dei costi supplementari connessi al tipo di consegna espressamente scelto dall'Acquirente e diverso dal tipo meno costoso offerto dal professionista.

Dette somme verranno rimesse senza indebito ritardo e comunque entro 3-5 giorni, a partire dal giorno in cui il Venditore è stato informato della decisione dell'Acquirente di recedere dal contratto. Salvo che il Venditore abbia offerto di ritirare egli stesso i beni, il Venditore può tuttavia trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché l'Acquirente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

10.7. Al ricevimento della comunicazione in cui l'Acquirente rende noto al Venditore di esercitare il diritto di recesso, le Parti sono sollevate dai reciproci obblighi, fermo restando quanto previsto nel presente articolo.



11. Clausola risolutiva espressa

11.1 Le obbligazioni di cui all'art. 9, assunte dall'Acquirente, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l'inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni, ove non determinate da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale.

12. Comunicazioni

12.1. Fatti salvi i casi espressamente indicati, o stabiliti da obblighi di legge, le comunicazioni tra il Venditore e l'Acquirente avranno luogo preferibilmente per il tramite di messaggi e-mail ai rispettivi indirizzi elettronici che saranno da entrambe le parti considerati valido mezzo di comunicazione e la cui produzione in giudizio non potrà essere oggetto di contestazione per il solo fatto di essere documenti informatici.

12.2. Le comunicazioni scritte dirette al Venditore, nonché gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati al seguente indirizzo: Panificio Frasca Rocco Snc di Michele e Vito Frasca, viale Ofanto, 91, Foggia (71121 – FG), partita iva numero 02036900716, tel: 0881-650965 – 349-9621579

12.3. Entrambe le parti potranno in qualsivoglia momento cambiare il proprio indirizzo e-mail ai fini del presente articolo, purché ne diano tempestiva comunicazione all'altra parte nel rispetto delle forme stabilite dal comma precedente.

13. Trattamento dei dati personali

13.1. L'Acquirente dichiara espressamente di aver preso visione sia dell'informativa prevista dall'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice Privacy), sia della "privacy policy" del Sito. I diritti derivanti dalla normativa sulla privacy e gli obblighi di informativa da essa nascenti a carico del Venditore sono esaminati "on line", prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica totale conoscenza degli stessi.

13.2. Il Venditore tutela la riservatezza dei clienti e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

13.3. I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi dal Venditore, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento con la finalità di registrare l'ordine ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni, oltre all'adempimento degli eventuali obblighi di legge, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto (art. 24, comma 1, lett. b, D.Lgs. n. 196/2003).

13.4. Il Venditore si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dall'Acquirente e di non rivelarle a persone non autorizzate, né ad usarle per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti o a trasmetterli a terze parti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.

13.5. I dati personali saranno comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza dei dati stessi, solo a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e comunicati esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

13.6. L'Acquirente gode dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03, e cioè del diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi,



eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- i) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- ii) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

13.7. La comunicazione dei propri dati personali da parte dell'Acquirente è condizione necessaria per la corretta e tempestiva esecuzione del presente contratto. In difetto, non potrà essere dato corso alla domanda dell'Acquirente stesso.

13.8. In ogni caso, i dati acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati. La loro rimozione avverrà comunque in maniera sicura.

13.9. Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali, è il Venditore, al quale l'Acquirente potrà indirizzare presso la sede aziendale, ogni richiesta.

14. Foro competente

14.1. In caso di controversie derivanti dal presente contratto o ad esso collegate, le parti si impegnano a cercare tra loro un equo e bonario componimento.

14.2. Qualora la controversia non sia stata risolta bonariamente, e comunque entro sei mesi dalla data del suo inizio, la stessa sarà portata alla cognizione esclusiva del Foro nel cui circondario ha il proprio domicilio il Venditore, anche in deroga alle norme relative alla competenza territoriale, sarà di esclusiva competenza del Foro di Foggia.

15. Legge applicabile e rinvio

15.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

15.2. Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto e, in ogni caso, le norme del Codice Civile e del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

16. Clausole finali

16.1. Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.

16.2. L'eventuale inefficacia di talune clausole non inficia la validità dell'intero contratto.

16.3. Le presenti condizioni generali di vendita sono state redatte in lingua italiana ed in lingua tedesca. Nel caso insorgessero difficoltà di interpretazione dello stesso, le parti convengono che sarà ritenuto autentico ed efficace il testo in lingua italiana.

ESPRESSIONE DEL CONSENSO ATTRAVERSO IL SITO

ACCETTO

L'accettazione viene confermata spuntando la casella elettronica "Accetto". L'utente è pregato di attivare la stampante per ricevere copia delle presenti clausole contrattuali.

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DA PARTE DELL'ACQUIRENTE

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., l'Acquirente dichiara di aver attentamente letto il contratto e di approvare espressamente le seguenti clausole:

Art. 3 (Modalità d'acquisto e prezzi di vendita),

Art. 4 (Conclusione del contratto),

Art. 6 (Modalità di consegna),



- Art. 7 (Limitazioni di responsabilità),
- Art. 8 (Garanzie e modalità di assistenza),
- Art. 9 (Obblighi dell' Acquirente),
- Art. 10 (Diritto di recesso ai sensi del D.Lgs. 206/2005)
- Art. 11 (Clausola risolutiva espressa)
- Art. 14 (Foro competente),
- Art. 15 (Legge applicabile e rinvio).